WA954UR
WA854UR

Lavadora

manual del usuario

Este manual está impreso en papel 100% reciclado.

imagina las posibilidades

Gracias por adquirir este producto Samsung.
Para que le podamos brindar un servicio más
completo, sírvase registrar su producto en

www.samsung.com/register

SAMSUNG

CJ VE-LATIN_WA954URC_IB_DC68-02566R-03_AES_XAP.indd 1 2014/4/29 16:48:32

funciones

- **Ciclo Pre-Secado**
  Impide la proliferación de moho.
- **Control Digital**
  El control Digital detecta electrónicamente la carga y activa el ciclo de lavado más adecuado.
- **Diamond Drum de acero inoxidable**
  Este Diamond Drum reduce la fuerza del flujo del agua y evita daños en la ropa.
- **Filtro Mágico**
  Este exclusivo filtro mágico, una de las patentes de Samsung, asegura la captura de cualquier pelusa dentro del tambor y proporciona un mejor lavado.
- **Inicio Retardado**
  Puede usar este ciclo cuando deba atender a otros quehaceres. Se inicia el proceso una vez transcurrido el tiempo que se haya indicado. Es recomendable airear la ropa para evitar que quede comprimida.
- **Se puede ajustar el tiempo de lavado y centrifugado y se puede seleccionar el número de enjuagues.**
  Según el grado de suciedad y el tipo de tejido de la ropa, se puede ajustar el tiempo de lavado centrifugado y el número de enjuagues (Pág.11).

CJ VE-LATIN_WA954URC_IB_DC68-02566R-03_AES_XAP.indd 2 2014/4/29 16:48:32

información sobre seguridad

En este manual, verá notas de advertencia ⚠ y precaución ⚠. Las siguientes advertencias, precauciones e instrucciones de seguridad importantes no cubren todas las posibles condiciones y situaciones que pueden ocurrir. Es su responsabilidad actuar con sentido común, precaución y cuidado cuando instale, realice el mantenimiento y ponga en funcionamiento la lavadora. Samsung no se responsabiliza por los daños ocasionados por el uso inadecuado.

SÍMBOLOS Y PRECAUCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Los íconos y las señales incluídas en este manual del usuario significan lo siguiente:

⚠ **ADVERTENCIA**	Peligros o prácticas inseguras que pueden causar lesiones físicas graves o la muerte.
⚠ **PRECAUCIÓN**	Peligros o prácticas inseguras que pueden causar lesiones físicas leves o daños materiales.

⚠ ADVERTENCIA

- Utilice un enchufe de corriente alterna conectado a tierra estándar y fiable (enchufe de 3 clavijas).
  - Se puede producir una descarga eléctrica si el enchufe se deteriora o se arrastra.
- No deposite objetos pesados ni ejerza presión sobre el cable de alimentación.
  - Si lo hace, se puede producir una descarga eléctrica o un incendio.
- No lo utilice con un cable o un enchufe dañados; no utilice varios aparatos en un mismo enchufe.
  - Si lo hace, se puede producir una descarga eléctrica o un incendio.
- No toque ni tire del cable de alimentación con las manos húmedas. Cuando desenchufe el cable, sujételo por el enchufe, no por el cable.
  - Si lo hace, se puede producir una descarga eléctrica o un incendio.
- Ventile inmediatamente sin tocar el tomacorriente si hay una pérdida de gas.
  - Esto puede causar una explosión o un incendio. Ventile la habitación inmediatamente.
- No coloque velas ni cigarrillos encendidos sobre la lavadora.
  - Puede causar un incendio.
- No coloque dentro de la lavadora prendas manchadas de gasolina, benceno o alcohol; mantenga estos materiales alejados de la lavadora.

CJ VE-LATIN_WA954URC_IB_DC68-02566R-03_AES_XAP.indd 3 2014/4/29 16:48:32

información sobre seguridad

ADVERTENCIA

- Esto puede causar una explosión o un incendio.
• Durante el centrifugado, no coloque las manos en el tambor.
- Podría dañarlas. Si no se detiene 15 segundos después de haber abierto la tapa, llame inmediatamente a un agente de servicio.
• En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. Todas las reparaciones deben ser realizadas por personal de servicio técnico calificado.
- De lo contrario, puede resultar en errores mecánicos, descargas eléctricas, incendios o daños físicos.
- La garantía del producto no cubre problemas que surjan si el cliente desarma el producto.

PRECAUCIÓN

• Desenchufe el cable de alimentación eléctrica cuando no utilice la lavadora.
- Evite las tormentas eléctricas.
• Si la lavadora realiza ruidos extraños, emite olor o humo, desenchúfela de inmediato y comuníquese con el agente de servicio.
• No use un agente limpiador muy ácido.
• No utilice agua muy caliente en el lavado (más de 50 °C).
- Las piezas plásticas pueden deformarse o dañarse y la ropa se puede deformar, encoger o decolorarse.
• No abra la puerta ni toque la ropa antes de que el tambor de centrifugado se haya detenido completamente.
- Es peligroso aún a poca velocidad; tenga especial cuidado con los niños.
• No lave prendas impermeables.
- Durante el centrifugado se podrían generar vibraciones anormales y peligrosas.
• No toque el panel de control con objetos afilados.

CJ VE-LATIN_WA954URC_IB_DC68-02566R-03_AES_XAP.indd 4 2014/4/29 16:48:32

- Puede provocar errores en el panel o una descarga eléctrica.

• Cuando realice la limpieza, no rocíe agua en forma directa sobre las piezas de la lavadora.

- Puede reducir la vida útil de la lavadora. También puede causar una descarga eléctrica o un incendio.

• Use juegos de mangueras nuevos y no juegos viejos.

CJ VE-LATIN_WA954URC_IB_DC68-02566R-03_AES_XAP.indd 5 2014/4/29 16:48:32

contenido

INSTALACIÓN DE LA LAVADORA 7

7 Descripción de las partes
7 Selección de la ubicación
8 Nivelación
8 Conexión de la manguera de suministro de agua
9 Montaje del panel de absorción de ruido(opcional)
9 Conexión de la manguera de desagüe
9 En una lavadora con desagüe de bombeo

LAVADO DE UNA CARGA DE ROPA 10

10 Panel de control
11 Pasos del lavado
11 Programas de lavado
11 Programa digital
11 Programa rápido
12 Programa delicada
12 Programa bebé
12 Programa Pre-Secado
12 Programa inicio retardado
13 Funciones manuales
14 Lavar por primera vez
14 Cómo poner el detergente (opcional)
15 Control y preparación previos al lavado

MANTENIMIENTO 16

16 Limpieza del exterior
16 Limpieza del filtro
17 Limpieza del filtro del conector del suministro de agua
17 Limpieza del recipiente del detergente
17 Limpieza del filtro de la bomba (opcional)

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 18

18 Solución de problemas

¿LA LAVADORA NO FUNCIONA? 19

19 ¿la lavadora no funciona?

APÉNDICE 21

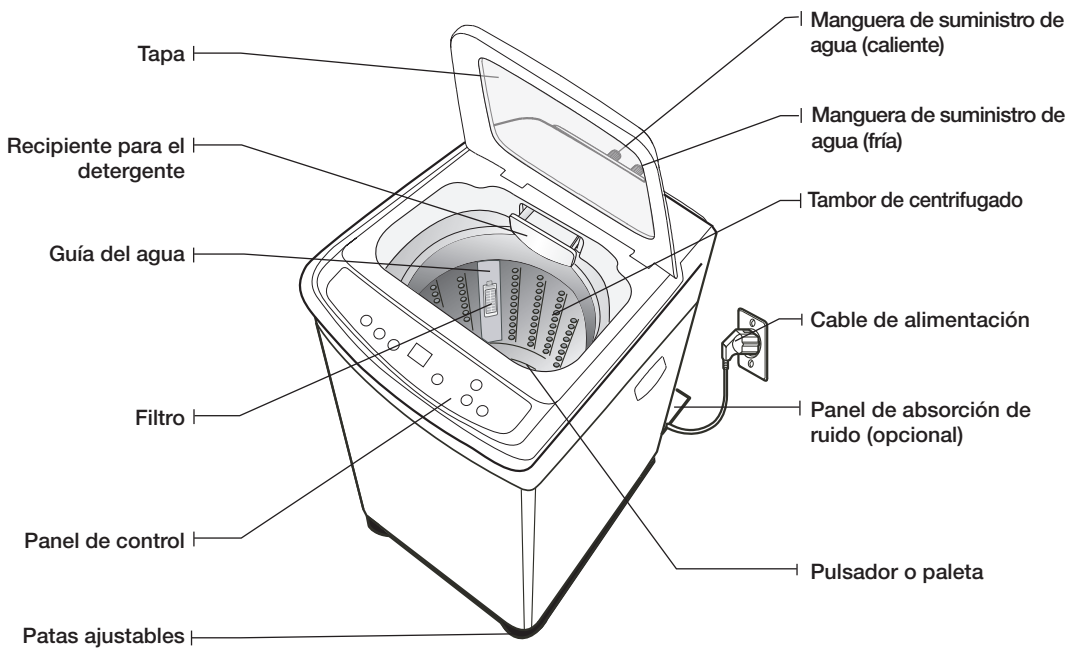
21 Especificaciones

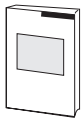
CJ VE-LATIN_WA954URC_IB_DC68-02566R-03_AES_XAP.indd 6 2014/4/29 16:48:32

instalación de la lavadora

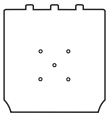
DESCRIPCIÓN DE LAS PARTES

Desembale la lavadora cuidadosamente y asegúrese de haber recibido todas las piezas que se muestran a continuación. Si su lavadora se daña durante el envío, o si le faltara alguna pieza, contacte con el Servicio al Cliente de Samsung o con su distribuidor de Samsung.
Si usted ocasiona daños por mal transporte, no serán cubiertas por la garantía.

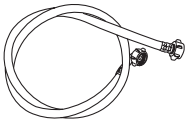




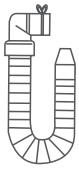
Manual de instrucciones



Panel de absorción de ruido (opcional)



Manguera de Suministro de agua

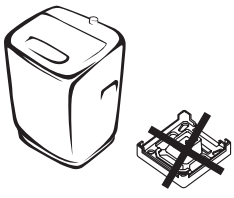


Manguera de desagüe de agua

SELECCIÓN DE LA UBICACIÓN

Antes de instalar la lavadora, asegúrese de que la ubicación:

- Deje al menos 10 cm de espacio entre la lavadora y la pared.
- Coloque la lavadora sobre una superficie sólida y plana.
- Evite la luz solar o la calefacción directas.
- Nunca instale la lavadora cerca del agua.
- En la caja de embalaje hay una base amortiguadora que protege la lavadora durante el transporte. Debe extraerla cuando instale y utilice la lavadora ya que de lo contrario se puede producir ruido, excesivas vibraciones y daños al mecanismo interno.



CJ VE-LATIN_WA954URC_IB_DC68-02566R-03_AES_XAP.indd 7 2014/4/29 16:48:33

instalación de la lavadora

NIVELACIÓN

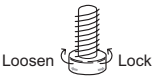
1. Seleccione la posición de la instalación de la lavadora

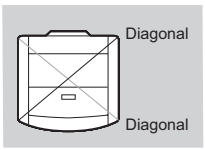
Si va a colocar la lavadora cerca de una esquina, deje al menos 10 cm entre la lavadora y la pared.

2. Ajuste las patas delanteras para nivelar la lavadora.

3. Para nivelar la lavadora.

Presione la lavadora por ambos lados en diagonal para ver si se balancea. Si se balancea, ajuste las patas delanteras para nivelar la lavadora.

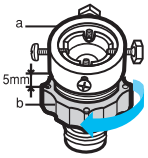




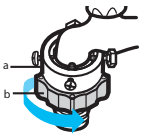
CONEXIÓN DE LA MANGUERA DE SUMINISTRO DE AGUA

1. Retire el adaptador de la manguera de suministro de agua.

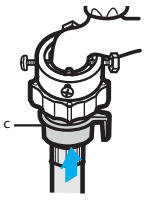
2. Primero, con un destornillador tipo “+” afloje los cuatro tornillos del adaptador. Luego, tome al adaptador y gire la pieza (b) en la dirección de la flecha hasta conseguir una separación de 5mm.

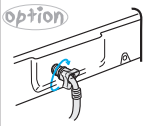


3. Conecte el adaptador al grifo del agua apretando los tornillos firmemente. A continuación, gire la pieza (b) en la dirección de la flecha hasta que (a) y (b) se junten.



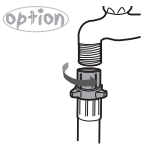
4. Conecte la manguera de suministro de agua al adaptador. Tire hacia abajo de la pieza (c) de la manguera de suministro de agua. Cuando se libera la pieza (c), la manguera se conecta automáticamente al adaptador haciendo un 'clic'.





5. Conecte el otro extremo de la manguera de suministro de agua a la válvula de suministro de agua de la parte posterior de la lavadora. Atornille la manguera hacia la derecha completamente.

5-1 Conecte el otro extremo de la manguera de suministro de agua a la válvula de suministro de agua de la parte superior de la lavadora. Atornille la manguera hacia la derecha completamente.



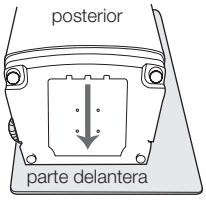
Si el grifo del agua tiene una conexión tipo rosca, coloque la manguera en el grifo como se indica en la ilustración.

Si después de realizar la conexión, la manguera gotea, vuelva a repetir los mismos pasos.
Utilice el modelo más común de grifo de suministro de agua. En el caso de grifos cuadrados o muy grandes, quite el anillo de separación antes de conectar el grifo con el adaptador.

CJ VE-LATIN_WA954URC_IB_DC68-02566R-03_AES_XAP.indd 8 2014/4/29 16:48:34

MONTAJE DEL PANEL DE ABSORCIÓN DE RUIDO(OPCIONAL)

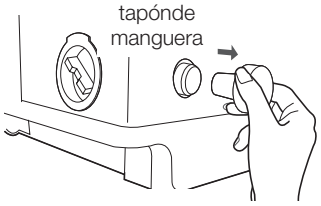
1. Ponga la lavadora sobre una manta o un paño suave.
2. Inserte el panel de absorción de ruido en la ranura de montaje, en la parte inferior de la lavadora.



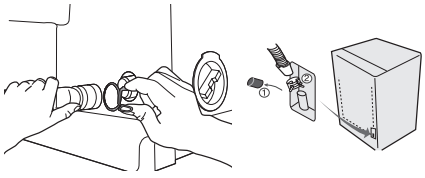
CONEXIÓN DE LA MANGUERA DE DESAGÜE

En una lavadora con bomba de desagüe

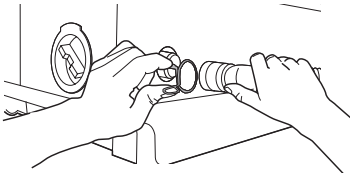
Saque el tapón de manguera y conecte la manguera de desagüe.



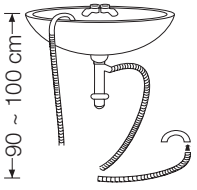
Modelo con bomba en parte posterior
Asegúrese de unir firmemente la manguera de desagüe a la salida situada en la parte posterior de la máquina.



Modelo con bomba al costado
Asegúrese de unir firmemente la manguera de desagüe a la salida situada a un lado de la máquina.



Instale la manguera de desagüe aproximadamente a 90 ~ 100 cm del suelo.

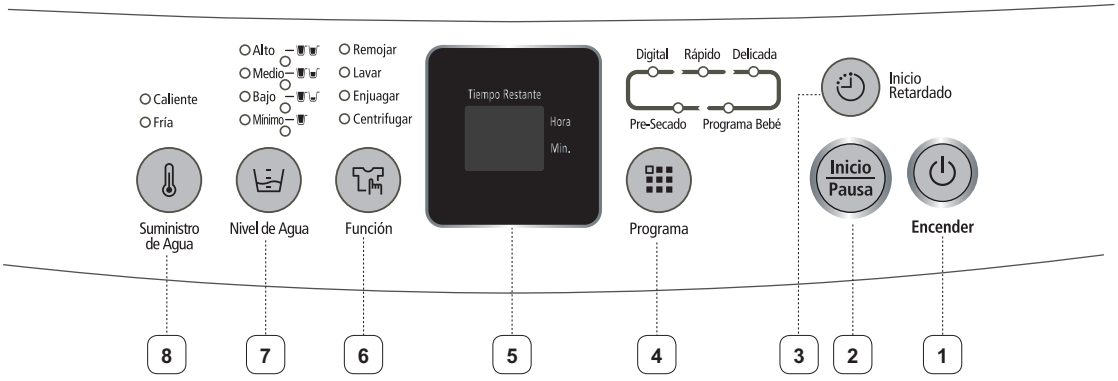


Prueba de funcionamiento
Para asegurarse de que la lavadora está instalada correctamente, ejecute el ciclo **Enjuague+Centrifugado** después la instalación.

CJ VE-LATIN_WA954URC_IB_DC68-02566R-03_AES_XAP.indd 9 2014/4/29 16:48:34

lavado de una carga de ropa

PANEL DE CONTROL



1	**BOTÓN ENCENDER**	Presione este botón para encender o apagar la lavadora.
2	**BOTÓN INICIO/ PAUSA**	Utilícelo para detener y reiniciar el funcionamiento. Para cambiar el procedimiento de lavado durante el funcionamiento, presione este botón para detener la lavadora y presiónelo de nuevo para reiniciar el proceso después de efectuar el cambio.
3	**BOTÓN INICIO RETARDADO**	Presione este botón cuando necesite retardar el inicio del lavado. Los rangos de retardo van de 3 a 18 horas.
4	**BOTÓN DE SELECCIÓN PROGRAMA**	Cada vez que se presiona el botón cambia el programa de lavado. Digital → Rápido → Delicada → Programa Bebé → Pre-Secado → Digital
5	**PANTALLA GRÁFICA DIGITAL**	Muestra el programa en ejecución y los mensajes de error. Durante la ejecución del programa se enciende la lámpara indicadora de éste.
6	**BOTÓN DE SELECCIÓN FUNCIÓN**	Cada vez que presiona el botón la función cambia. Lavar+Enjuagar+Centrifugar → Remojar+Lavar+Enjuagar+Centrifugar → Lavar → Enjuagar → Centrifugar → Lavar+Enjuagar → Enjuagar + Centrifugar → Lavar+Enjuagar+Centrifugar
7	**BOTÓN DE SELECCIÓN NIVEL DE AGUA**	Seleccione el nivel del agua según la carga de lavado. Medio → Alto → Medio → Bajo → Mínimo → Bajo → Medio
8	**BOTÓN DE SELECCIÓN SUMINISTRO DE AGUA**	Cada vez que se presiona este botón, el tipo de agua se selecciona de la siguiente manera: Fría → Fría+Caliente → Caliente → Fría

CJ VE-LATIN_WA954URC_IB_DC68-02566R-03_AES_XAP.indd 10 2014/4/29 16:48:35

PASOS DEL LAVADO

Pasos del lavado:

1. Abra el grifo.
2. Abra la tapa de la lavadora.
3. Coloque las prendas una a una bien extendidas en el tambor, sin sobrecargarlo.
4. Abra el recipiente del detergente y coloque el detergente adecuado.
5. Cierre la tapa de la lavadora.
6. Presione el botón **Encender**.
7. Presione el botón **Programa** repetidamente para seleccionar el programa de lavado deseado: Digital, Rápido, Delicada, Programa Bebé, Pre-Secado...
8. Presione el botón **Inicio/Pausa** y comenzará el ciclo de lavado.

Una vez finalizado el lavado:

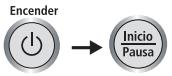
1. Cierre el grifo.
2. Desenchufe la lavadora.
3. Abra la tapa de la lavadora.
4. Saque la ropa.

PROGRAMAS DE LAVADO

Antes de iniciar el lavado:
Conecte la manguera de suministro de agua al grifo de agua. Deje el grifo abierto. Enchufe el cable. Asegúrese de dejar a una altura de 90cm ó 100cm la manguera de desagüe.

PROGRAMA DIGITAL

Selecciona el mejor programa de lavado en forma automática.



1. Presione el botón **Encender** para activarlo.
2. Presione el botón **Inicio/Pausa**.
3. Cierre la tapa.

El nivel de agua se selecciona automáticamente. Luego comienza el lavado, seguido del enjuague y del centrifugado. Si desea hacer una pausa, presione el botón **Inicio/Pausa** nuevamente. Puede cambiar el programa cuando la lavadora está en pausa.

PROGRAMA RÁPIDO

Utilícelo si desea lavar toallas de uso frecuente o prendas poco sucias.
Como el lavado es rápido, es bueno para prendas livianas o con poca suciedad.

1. Presione el botón **Encender** para activarlo.
2. Presione el botón **Programa** una vez.
3. Presione el botón **Inicio/Pausa**.
4. Cierre la tapa.

El nivel de agua se selecciona automáticamente. Luego comienza el lavado, seguido del enjuague y del centrifugado. Si desea hacer una pausa, presione el botón **Inicio/Pausa** nuevamente. Puede cambiar el programa cuando la lavadora está en pausa.

CJ VE-LATIN_WA954URC_IB_DC68-02566R-03_AES_XAP.indd 11 2014/4/29 16:48:35

lavado de una carga de ropa

PROGRAMA DELICADA

Pulóveres, cárdigans, prendas delicadas, etc.

1. Presione el botón **Encender** para activarlo.
2. Presione dos veces el botón de selección **Programa**.
3. Presione el botón **Inicio/Pausa**.

   Primero llena de agua al nivel indicado y luego comienza el lavado, seguido del enjuague y del centrifugado. Si desea hacer una pausa, presione el botón **Inicio/Pausa** nuevamente. Puede cambiar el programa cuando la lavadora está en pausa.
4. Cierre la tapa.

PRECAUCIÓN
- Sólo puede seleccionar agua fría.
- El último centrifugado es suave a fin de evitar arrugas.
- Utilice sólo el detergente indicado en la prenda.

PROGRAMA BEBÉ

Este programa protege la piel de los niños de los daños causados por el detergente.

1. Presione el botón **Encender** para activarlo.
2. Presione tres veces el botón **Programa**.
3. Presione el botón **Inicio/Pausa**.
4. Cierre la tapa.

   El nivel del agua se selecciona automáticamente. Si desea hacer una pausa, presione el botón **Inicio/Pausa** nuevamente. Puede cambiar el programa cuando la lavadora está en pausa.

PROGRAMA PRE-SECADO

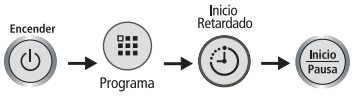
Impide la proliferación de moho en el tambor.

1. Presione el botón **Encender** para activarlo.
2. Presione cuatro veces el botón **Programa**.
3. Presione el botón **Inicio/Pausa**.
4. Cierre la tapa.

   Se inicia el centrifugado. Si desea hacer una pausa, presione el botón **Inicio/Pausa** nuevamente. Puede cambiar el programa cuando la lavadora está en pausa.

PROGRAMA INICIO RETARDADO

Seleccione este programa cuando deba salir o hacer otras cosas.



1. Presione el botón **Encender** para activarlo.
2. Presione una vez el botón **Inicio Retardado**.

   Puede cambiar el tiempo de inicio retardado utilizando el botón **Inicio Retardado** (desde 3 a 18 horas)
3. Presione el botón **Inicio/Pausa**.

   Coloque la cantidad apropiada de detergente en el recipiente para el detergente.
4. Cierre la tapa.

   Se inicia el programa completo una vez transcurrido el tiempo que se haya indicado.

   Este retardo funciona para cualquiera de los programas completos.

CJ VE-LATIN_WA954URC_IB_DC68-02566R-03_AES_XAP.indd 12 2014/4/29 16:48:36

FUNCIONES MANUALES

Es posible seleccionar la función para cada programa.

una vez

REMOJAR, LAVAR, ENJUAGAR, CENTRIFUGAR
Presione el botón **Encender**.
Presione el botón **Función** una sola vez.
Presione el botón **Inicio/Pausa** una sola vez.
Comienza el remojo, el lavado, el enjuague, seguido del centrifugado.
Cuando se presiona el botón **Función** durante el proceso, la cantidad de los enjuagues se puede cambiar entre 1 y 5 veces.

dos veces

SÓLO LAVAR
Presione el botón **Encender**.
Presione dos veces el botón **Función**.
Presione el botón **Inicio/Pausa** una sola vez.
Se inicia el lavado.
Cuando se pulsa el botón **Función** durante el lavado, se puede cambiar el tiempo del lavado.

tres veces

SÓLO ENJUAGAR
Presione el botón **Encender**.
Presione tres veces el botón **Función**.
Presione el botón **Inicio/Pausa** una sola vez.
Se inicia el enjuague.
Cuando se presiona el botón **Función** durante el proceso de enjuague, la duración de los enjuagues se puede cambiar entre 2 y 5 veces.

cuatro veces

SÓLO CENTRIFUGAR
Presione el botón **Encender**.
Presione cuatro veces el botón **Función**.
Presione el botón **Inicio/Pausa** una sola vez.
Se inicia el centrifugado.
Cuando se pulsa el botón **Función** durante el centrifugado, se puede cambiar el tiempo del centrifugado.

cinco veces

LAVAR Y ENJUAGAR
Presione el botón **Encender**.
Presione cinco veces el botón **Función**.
Presione el botón **Inicio/Pausa** una sola vez.
Comienza el lavado, seguido del enjuague.
Cuando se presiona el botón **Función** durante el proceso, la duración de los enjuagues se puede cambiar entre 1 y 5 veces.

seis veces

ENJUAGAR Y CENTRIFUGAR
Presione el botón **Encender**.
Presione seis veces el botón **Función**.
Presione el botón **Inicio/Pausa** una sola vez.
Se inicia el enjuague seguido del centrifugado.
Cuando se presiona el botón **Función** durante el proceso, la duración de los enjuagues se puede cambiar entre 2 y 5 veces.

CJ VE-LATIN_WA954URC_IB_DC68-02566R-03_AES_XAP.indd 13 2014/4/29 16:48:36

lavado de una carga de ropa

LAVAR POR PRIMERA VEZ

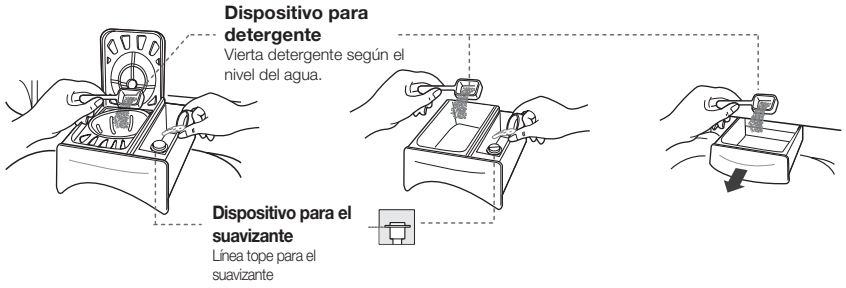
Antes de lavar ropa por primera vez, realice un ciclo completo de lavado sin ropa.

1. Presione el botón **Encender**.
2. Abra el recipiente para detergente y vierta un poco de detergente.
3. Abra el grifo de agua.
4. Presione el botón **Inicio/Pausa**.

   Así se eliminará cualquier resto de agua que haya podido quedar de las pruebas de funcionamiento realizadas por el fabricante.

CÓMO PONER EL DETERGENTE (OPCIONAL)

1. Abra el recipiente del detergente tirando en la dirección de la flecha, como se indica en la figura, y luego coloque el detergente en polvo en el recipiente.
2. Coloque todo el detergente de una vez en forma pareja, a fin de que no se caiga fuera del recipiente.


Dispositivo para detergente
Vierta detergente según el nivel del agua.
Dispositivo para el suavizante
Línea tope para el suavizante

Si el suavizante rebasa la línea de base, puede desbordarse en cualquier momento.

CJ VE-LATIN_WA954URC_IB_DC68-02566R-03_AES_XAP.indd 14 2014/4/29 16:48:36

CONTROL Y PREPARACIÓN PREVIOS AL LAVADO

Siga estas instrucciones para evitar daños a la ropa.

Retire los efectos personales de los bolsillos.
Compruebe los bolsillos, saque horquillas, botones, etc. que podrían dañar la ropa y la lavadora.

Ponga las prendas de gran volumen y livianas en una bolsa de malla (se debe adquirir por separado).
Lave la ropa interior con elementos metálicos en una bolsa de malla especial; podría dañar otras prendas o el interior del tambor.
La prendas de lana fina, con elementos decorativos de gran volumen y livianas se pueden enredar y dañar. Lávelas en una bolsa de malla.

Cierre los broches y cremalleras de los jeans y la ropa de trabajo antes de lavarlos.

Dé vuelta los pañales antes de lavarlos.
No lave los pañales con el resto de la ropa ya que podrían ensuciar ésta.

Prendas no lavables
No lave ropa impregnada con gasolina, aceite, alcohol o materiales similares (se podría producir un incendio).
Cuando lave o centrifugue a mucha velocidad ropas con plumas, éstas pueden desprenderse y dañar la ropa. No lave este tipo de ropa en la lavadora.

CJ VE-LATIN_WA954URC_IB_DC68-02566R-03_AES_XAP.indd 15 2014/4/29 16:48:36

mantenimiento

Mantener limpia su lavadora mejora su desempeño, la protege contra reparaciones innecesarias y prolonga su vida útil.

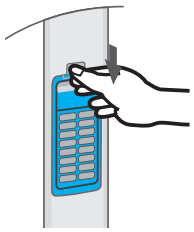
LIMPIEZA DEL EXTERIOR

1. Limpie las superficies de la lavadora, incluyendo el panel de control, con un paño suave y detergentes de uso doméstico no abrasivos.
2. Use un paño suave para secar las superficies.
3. No vierta agua sobre la lavadora.

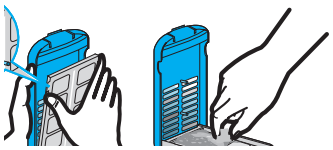
LIMPIEZA DEL FILTRO

Limpie la malla del filtro para mantener la lavadora limpia.

1. Presione la parte superior del filtro Mágico y jale hacia afuera.



2. Abra la cubierta como se muestra en la ilustración.



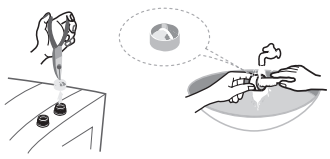
3. Limpie el filtro Mágico.

4. Cierre la cubierta e inserte en primer lugar la parte inferior del filtro en la cesta y, a continuación, empuje el filtro hasta oír un “clic”.

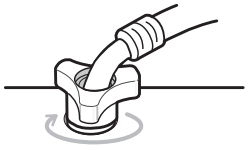
CJ VE-LATIN_WA954URC_IB_DC68-02566R-03_AES_XAP.indd 16 2014/4/29 16:48:37

LIMPIEZA DEL FILTRO DEL CONECTOR DEL SUMINISTRO DE AGUA

1. Extraiga el filtro y lávelo bien. Utilice un cepillo de dientes viejo



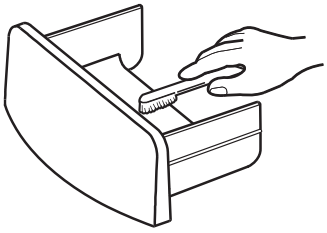
2. Coloque el filtro y conecte la manguera a la válvula de entrada de agua.



3. Compruebe que no haya pérdidas de agua. Asegúrese de ajustar el conector.

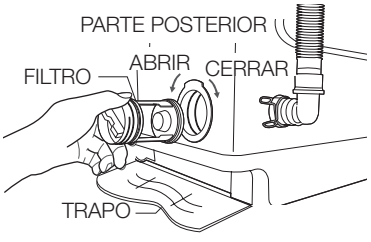
LIMPIEZA DEL RECIPIENTE DEL DETERGENTE

1. Tire del recipiente del detergente, levántelo y sáquelo.
2. Lave el recipiente del detergente con agua limpia.
3. Tras la limpieza, vuelva a poner el recipiente del detergente en la lavadora.



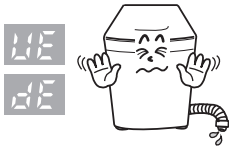
LIMPIEZA DEL FILTRO DE LA BOMBA (OPCIONAL)

1. Coloque un trapo debajo del filtro de la lavadora para no mojar el suelo.
2. Gire el filtro en sentido opuesto al de las agujas del reloj y tire de él.
3. Retire la suciedad y gire el filtro en el sentido de las agujas del reloj hasta que vuelva a encajar.
4. Deslice a través de las guías a fin de que ingrese bien.



CJ VE-LATIN_WA954URC_IB_DC68-02566R-03_AES_XAP.indd 17 2014/4/29 16:48:37

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	COMPROBAR
La lavadora no funciona	¿Está abierto el grifo de agua? ¿Está enchufada la lavadora? ¿No hay suministro eléctrico? ¿Hay suficiente agua? ¿Se ha fundido un fusible? ¿Se ha presionado el botón **Inicio/Pausa**?
La manguera de desagüe no drena	¿Está la manguera orientada hacia abajo? (Modelo sin bomba) ¿Está congelada la manguera? ¿Está obstruida la manguera? Si el agua no se vacía en 15 minutos, se activará una alarma sonora y el indicador de tiempo restante mostrará “5E”.
No se suministra agua	¿Está abierto el grifo de agua? ¿Hay suministro de agua? ¿Están obstruidas la manguera de desagüe o su conexión? ¿Está congelado el grifo de agua? Si el agua no se suministra en 4 minutos, se activará una alarma sonora y el indicador de tiempo restante mostrará “4E”.
No hay centrifugado	¿Están bien esparcidas las prendas dentro del tambor? ¿Está la lavadora instalada sobre una superficie sólida y plana? ¿Está cerrada la tapa? ¿Se ha presionado el botón **Inicio/Pausa**? 

CJ VE-LATIN_WA954URC_IB_DC68-02566R-03_AES_XAP.indd 18 2014/4/29 16:48:38

¿la lavadora no funciona?

¿LA LAVADORA NO FUNCIONA?

PROBLEMA	COMPROBACIÓN Y SOLUCIÓN
No enciende	¿Es normal el voltaje?
	¿Está la lavadora enchufada? Conecte el cable de alimentación eléctrica.
No continúa el programa después de terminar el lavado?	➲ El agua no se vacía.
	¿Está colocada hacia abajo la manguera de desagüe? Coloque la manguera de desagüe hacia abajo.
	¿Está doblada la manguera de desagüe? Extienda bien la manguera de desagüe.
	¿Está atascada la salida de desagüe? Retire los residuos y límpiela.
La lavadora enciende pero no inicia el proceso	¿Está abierta la tapa de la lavadora? ➲ Cierre la tapa.
	¿Está pulsado el botón de pausa? ➲ Pulse el botón Inicio/Pausa una vez más y compruebe si la lavadora se pone en marcha.
	¿Hay suficiente agua para alcanzar el nivel de agua? ➲ Si la presión del agua es baja, tardará más en iniciarse el lavado.
	¿Está cerrada la llave del suministro de agua? ➲ Abra la llave del suministro de agua.
Si la manguera de desagüe y el tambor de centrifugado están congelados, realice los siguientes pasos.	• Añada agua caliente a la llave del agua congelada y retire la manguera de desagüe. Introdúzcala en agua caliente. • Vierta agua caliente en el tambor de centrifugado durante aproximadamente 10 minutos. • Coloque una toalla con agua caliente en el conector de la manguera de desagüe. • Cuando se descongele la manguera de desagüe, conéctela de nuevo y compruebe que el agua se vacíe correctamente.
El agua no se vacía inmediatamente.	• El desagüe está obstruido con monedas o alfileres. Realice la limpieza del filtro de bomba. Llene hasta la mitad el tambor de centrifugado con agua e intente centrifugar de nuevo.
El agua gotea en el conector de la manguera de suministro de agua.	Si la pieza de conexión de la llave está suelta, puede que el agua gotee. ➲ Repita de nuevo los pasos de montaje. (Consulte “Conexión de la manguera de suministro de agua”)
	Compruebe si la rosca de goma de la manguera de agua está en la posición correcta. ➲ Atorníllelo de nuevo con firmeza.
	¿Está doblada la manguera de suministro de agua? ➲ Extienda bien la manguera.
	Si el suministro de agua tiene demasiada presión, puede que el agua gotee. ➲ Cierre un poco la llave.
	¿Sale agua de la llave propiamente dicha? ➲ Corte el agua y cambie de llave.

CJ VE-LATIN_WA954URC_IB_DC68-02566R-03_AES_XAP.indd 19 2014/4/29 16:48:38

¿la lavadora no funciona?

PROBLEMA	COMPROBACIÓN Y SOLUCIÓN
No inicia el proceso No ingresa agua	¿Ha pulsado el botón Inicio/Pausa después de seleccionar el suministro de agua? ➲ Si no pulsa el botón Inicio/Pausa, no se suministrará agua a la lavadora. Pulse el botón Inicio/Pausa.
	¿Está cerrada la llave del suministro de agua? ➲ Abra la llave.
	¿Está atascada la malla del filtro del conector de la manguera de suministro de agua? ➲ Limpie la malla del filtro frotándola con un cepillo de dientes.
	¿Está cortada el agua? ➲ Si el suministro de agua se interrumpe, cierre la llave y apague la máquina.
El centrifugado emite ruidos y vibraciones fuertes.	Compruebe si la ropa está distribuida regularmente dentro de la lavadora. ➲ Distribuya regularmente la ropa y ponga de nuevo en marcha la lavadora.
	Compruebe si la lavadora está nivelada sobre una superficie plana y sólida. ➲ Nivele la máquina.
	¿Está suelta la manilla para nivelar las patas? ➲ Nivele las patas.
	¿Hay objetos alrededor de la lavadora? ➲ Retire estos objetos del área de la lavadora.

CJ VE-LATIN_WA954URC_IB_DC68-02566R-03_AES_XAP.indd 20 2014/4/29 16:48:38

apéndice

ESPECIFICACIONES

MASA MÁX. DE PRENDAS SECAS EN kg	WA954UR	9,5 kg (21lbs)	**NIVEL DE AGUA ESTÁNDAR**	ALTO	63 l 58 l
				MEDIO	53 l 48 l
CONSUMO ELÉCTRICO	LAVADO	350 W		BAJO	43 l 39 l
	CENTRIFUGADO	280 W		MÍNIMO	35 l 30 l
DIMENSIONES (mm)		525 (an) x 600 (pr) x 880 (al)	**USO DE AGUA**		228 l
EMBALAJE		32 kg			
PRESIÓN DEL AGUA		0,05~0,78 MPa (0,5~8 kg f/cm^2)	**VELOCIDAD DE CENTRIFUGADO**		715 rpm
TIPO DE LAVADO		Agitación			

MASA MÁX. DE PRENDAS SECAS EN kg	WA854UR	8,5kg (19lbs)	**NIVEL DE AGUA ESTÁNDAR**	ALTO	62 l 57 l
				MEDIO	53 l 47 l
CONSUMO ELÉCTRICO	LAVADO	350 W		BAJO	42 l 36 l
	CENTRIFUGADO	280 W		MÍNIMO	31 l 26 l
DIMENSIONES (mm)		525 (an) x 600 (pr) x 880 (al)	**USO DE AGUA**		204 l
EMBALAJE		31 kg			
PRESIÓN DEL AGUA		0,05~0,78 MPa (0,5~8 kg f/cm^2)	**VELOCIDAD DE CENTRIFUGADO**		715 rpm
TIPO DE LAVADO		Agitación			

CJ VE-LATIN_WA954URC_IB_DC68-02566R-03_AES_XAP.indd 21 2014/4/29 16:48:38

comentarios

comentarios

¿PREGUNTAS O COMENTARIOS?

País	LLAME	O VISITE NUESTRA PÁGINA WEB
COLOMBIA	Bogotá 600 12 72 Gratis desde cualquier parte del país 01 8000 112 112 ó desde su celular # SAM (726)	www.samsung.com/co/support
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/mx/support
PANAMA	800-7267 800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)

N.º de código. DC68-02566R-03_AES